

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS VAN EVENEMENTEN EN DEELNEMERS AAN OPLEIDINGEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- (i) **Bezoeker:** degene die een Ticket voor het Evenement bestelt, koopt en/of reserveert;
  - (ii) **Deelnemer:** degene die zich heeft ingeschreven om deel te nemen aan een Opleiding;
  - (iii) **Deelnemersbewijs:** het bewijs van inschrijving dat Deelnemer heeft ontvangen van Organisator;
  - (iv) **Entreegelden:** prijs van Tickets/Deelnemersbewijzen, exclusief eventuele extra kosten;
  - (v) **Evenement:** het evenement, de beurs, het congres of anderszins dat door Organisator wordt georganiseerd;
  - (vi) **Locatie:** locatie waar het Evenement dan wel de Opleiding plaats vindt;
  - (vii) **Opleiding:** de Opleiding die door Organisator dan wel in samenwerking met Organisator wordt georganiseerd;
  - (viii) **Organisator:** Misset Uitgeverij B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, en kantoorhoudende aan de Hanzestraat 1 te (7006 RH) Doetinchem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72187468, BTW nummer: NL 859021166B01
  - (ix) **Overeenkomst:** de betreffende Overeenkomst tussen Organisator en Bezoeker of Deelnemer inzake al dan niet tegen betaling door Organisator te leveren diensten in verband met het Evenement dan wel de Opleiding ;
  - (vi) **Ticket:** het toegangsbewijs tot het Evenement;
  - (vii) **Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden voor Bezoekers van evenement en deelnemers aan Opleidingen die dat door dan wel in samenwerking met Misset Uitgeverij worden georganiseerd;
  - (viii) **Website:** een door Organisator dan wel een door hem ingeschakelde derde geëxploiteerde Website waarop informatie over het Evenement dan wel de Opleiding te verkrijgen is en/of Tickets/Deelnemersbewijzen besteld, gekocht en/of gereserveerd kunnen worden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Organisator en de Bezoeker/Deelnemer. Tenzij anders bepaald kunnen derden aan deze Voorwaarden geen rechten ontleen. In zaken waarin deze Voorwaarden niet voorzien, beslist Organisator.
- 1.3 Deze Voorwaarden gelden ook indien de Overeenkomst tot stand komt door tussenkomst van een derde, die door Organisator is aangewezen als bemiddelaar bij het aanbieden, verkopen, maken van reserveringen van Tickets/Deelnemersbewijzen.

### ARTIKEL 2. DATA, DUUR EN RECHT OP ANNULERING

- 2.1 Organisator stelt de Locatie, de prijs van de Tickets/ Deelnemersbewijzen en de data waarop de Bezoeker/Deelnemer het Evenement/Opleiding kan bezoeken nader vast.
- 2.2 Indien naar het oordeel van Organisator bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen dan wel in geval van overmacht, kan Organisator de vastgestelde data en/of de Locatie wijzigen, dan wel besluiten het Evenement/Opleiding geen doorgang te doen vinden. Indien het Evenement/Opleiding wordt verschoven naar een andere datum blijft het Ticket/Deelnemersbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement/Opleiding zal plaatsvinden. Mocht Bezoeker/Deelnemer alsdan het Evenement/Opleiding niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn Ticket/Deelnemersbewijs binnen twee weken na melding door Organisator van verplaatsing van het Evenement/Opleiding in te leveren tegen restitutie van de vergoeding (uitgezonderd eventuele service- en/of transactiekosten) die Bezoeker/Deelnemer via de Website heeft betaald.
- 2.3 In geen geval heeft de Bezoeker/Deelnemer jegens de Organisator alsdan enig recht op enigerlei schadevergoeding in verband met een besluit zoals omschreven in lid 2 van dit artikel doen gelden.

- 2.4 Alle informatie over het Evenement/Opleiding en de beschikbaarheid van Tickets/Deelnemersbewijzen daarvoor, die door de Organisator aan de Bezoeker/Deelnemer wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen verstrekt.
- 2.5 Speciale wensen, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten aanzien van plaatsen geschikt voor rolstoelen en/of de begeleiding door SOHO-honden, dienen voorafgaand aan het reserveren van een Ticket/Deelnemersbewijs per e-mail kenbaar te worden gemaakt. De mogelijkheid om deze wensen te realiseren is onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid voor rolstoelen geschikte plaatsen en de mogelijkheden van de Locatie.

### **ARTIKEL 3. TICKETS EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 Door reservering van Tickets door de Bezoeker/Deelnemer door koop aan de kassa op Locatie dan wel middels andere wegen zoals via de Website komt nog geen Overeenkomst tot stand. De Overeenkomst komt pas tot stand indien en zodra de Organisator (autorisatie van) de betaling door Bezoeker/Deelnemer heeft ontvangen dan wel indien Bezoeker bij de kassa van het Evenement een Ticket heeft gekocht en betaald.
- 3.2 Betaling van de Entreegelden en alle overige door Bezoeker verschuldigde kosten wordt gedaan, eventueel middels een door Organisator ingeschakelde derde, aan Organisator. Naast de aanschaf van een Ticket bij de kassa van het Evenement is aanschaf van een Ticket eveneens online mogelijk via de Website, waarbij uitsluitend betaald kan worden via iDeal of op andere door Organisator bekend te maken wijze. Aanschaf van een Deelnemersbewijs geschiedt op de wijze zoals vermeld op de Website waarbij uitsluitend betaald kan worden via iDeal of op andere door Organisator bekend te maken wijze.
- 3.3 De Bezoeker/Deelnemer kan de Overeenkomst niet annuleren, tenzij daar specifieke afspraken over zijn gemaakt.
- 3.4 Een Ticket dan wel Deelnemersbewijs kan bestaan uit een door of vanwege de Organisator verstrekt document of een door of vanwege de Organisator verstrekte QR code. De QR code is een unieke code. Het Ticket/Deelnemersbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 3.5 De Tickets en Deelnemersbewijzen zijn en blijven eigendom van Organisator. Deze geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement dan wel deelname aan de Opleiding. Alleen de houder van het Ticket/Deelnemersbewijs die deze als eerste toont bij aanvang van het Evenement/Opleiding krijgt toegang. Organisator mag ervan uitgaan dat de houder van dit Ticket/ Deelnemersbewijs ook de rechthebbende daarop (de Bezoeker/Deelnemer) is. Organisator is niet gehouden nadere controle te verrichten. Bezoeker/Deelnemer dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Organisator dan wel een door de Organisator ingeschakelde derde verstrekte Ticket/ Deelnemersbewijs. Vanaf het moment dat het Ticket/ Deelnemersbewijs aan Bezoeker/Deelnemer ter beschikking is gesteld, rust derhalve op hem/haar het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket/ Deelnemersbewijs.
- 3.6 Het Ticket/ Deelnemersbewijs dat bestaat uit een QR code wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan Bezoeker verstrekt. De Organisator dient ervoor zorg te dragen dat dit deze via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat dit geschiedt op een veilige wijze. Organisator kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte Ticket/ Deelnemersbewijs noch de ontvangst daarvan garanderen.
- 3.7 Bezoeker/Deelnemer is gehouden om het Ticket voor het Evenement of het Deelnemersbewijs voor de Opleiding voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken, tenzij Partijen daar afspraken over hebben gemaakt, bijvoorbeeld ten behoeve van een actie waarbij Tickets worden weggegeven.

#### **ARTIKEL 4. AANSPRAKELIJKHEID**

- 4.1 Organisator is niet aansprakelijk voor (i) schade, direct of indirect geleden door Bezoeker/Deelnemer, (ii) gevolgschade, (iii) letselschade en (iv) schade door diefstal of verlies, vernieling of welke oorzaak dan ook tenzij hen ter zake opzet of grove nalatigheid kan worden verweten of indien deze schade als gevolg van een wettelijke bepaling voor risico van Organisator komt.
- 4.2 Indien in rechte wordt vastgesteld dat Organisator aansprakelijk is voor de veroorzaakte schade, dan is deze beperkt tot de daadwerkelijk door Bezoeker/Deelnemer geleden, en door de verzekering van Organisator uitbetaalde directe schade. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Organisator beperkt tot maximaal € 1000,=.
- 4.3 Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Organisator gelegen omstandigheden waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, ziekte van personeel van Organisator, tekortschieten van door Organisator ingeschakelde sprekers, docenten dan wel andere toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (waaronder COVID-gerelateerd), productieverbod, slecht weer, brand en explosie.
- 4.4 Organisator is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in de ruimste zin des woords van Bezoeker/Deelnemer. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement/Opleiding, geschiedt door Bezoeker/deelnemer voor eigen risico, in die zin dat Organisator geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke of psychische stoornissen.

#### **ARTIKEL 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN BEELD- EN FILMOPNAMEN**

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Evenement en de Opleiding (inclusief cursusmateriaal), de naam, de (beeld)merken en de eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement/Opleiding berusten bij Organisator. Het is Bezoeker/Deelnemer niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen en/of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator.
- 5.2 Bezoeker/Deelnemer is zich ervan bewust en stemt ermee in dat Organisator, beeld en/of geluidsoptnamen kan (laten) maken, waaronder mogelijk van Bezoeker/Deelnemer zelf, en dat Organisator deze opnamen openbaar kan (laten) maken en/of anderszins zal (laten) gebruiken, waaronder begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot het publiceren in een door Organisator uitgegeven tijdschrift en/of door haar geëxploiteerde website en/of enige andere publicatie op welk medium dan ook in het kader van promotiedoeleinden van Organisator, het Evenement, de Opleiding en/of derden (zoals partners, adverteerders of sponsors van Organisator, de Opleiding en het Evenement).

#### **ARTIKEL 6. GEDRAGSREGELS**

- 6.1 Bezoeker/Deelnemer wordt geacht zich tijdens het Evenement dan wel de Opleiding met respect op te stellen jegens andere bezoekers, exploitanten, deelnemers en Organisator. Organisator is niet aansprakelijk voor het handelen van Bezoeker/Deelnemer. Bij wangedrag, is Organisator bevoegd om Bezoeker per direct uit te sluiten van het Evenement dan wel de Opleiding en heeft Organisator het recht om eventuele schade op hem/haar te verhalen.
- 6.2 Bezoeker/Deelnemer is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Organisator, de Locatie, de brandweer en andere bevoegden.

#### **ARTIKEL 7. PRIVACY**

- 7.1 Organisator respecteert de privacy van Bezoekers/Deelnemers. Persoonlijke gegevens van Bezoekers die online een Ticket dan wel een Deelnemersbewijs hebben gekocht, worden door Organisator dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Organisator houdt zich aan de Telecommunicatiewet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke privacy-gerelateerde wet- en regelgeving.

- 7.2 Voor meer informatie over hoe Organisator omgaat met persoonsgegevens, zie <http://www.misset.com/privacy>.

**ARTIKEL 8. AANVULLENDE BEPALINGEN**

- 8.1 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 8.2 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en/of Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

© 2021 Misset Uitgeverij B.V., 1 januari 2021.